

# **Probeklausur zum Thema Kommunikation**

## **Hans Spada, Sommersemester 2013**

### **Frage 1**

Nennen Sie drei wichtige psychologische Aspekte des Kommunizierens nach Watzlawick, Beavin und Jackson (2000) und erläutern sie kurz ihre Bedeutung.

### **Frage 2**

Was versteht man unter Common Ground und Grounding nach Clark (1996)?

### **Frage 3**

Welche Phänomene führt Nickerson (1999) an, die belegen, dass wir in der Kommunikation unser Wissen zu oft als bekannt voraussetzen?

### **Frage 4**

Beschreiben Sie mit Stichworten, was die folgenden Ausdrücke nach Clark und Brennan (1991) bedeuten:

Copresence  
Simultaneity  
Revisability

### **Frage 5**

Welche Dimensionen zur Diagnose der Qualität netzbasierter Kooperation haben sich nach Meier, Spada & Rummel (2007) als besonders relevant herausgestellt?

### **Frage 6**

Welche Verhaltensweisen sollte man nach Adler und Rodman (2003) beim Zuhören vermeiden?

### **Frage 7**

Nennen sie die konstruktiven Gesprächsregeln nach Gibb und illustrieren Sie sie durch eigene Beispiele.

### **Frage 8**

Welche Probleme sind auf Grund von Unterschieden im Kommunikationsstil von Deutschen und Chinesen nach Song (2009) zu erwarten?

### **Frage 9**

Geben Sie ein eigenes Beispiel für eine kooperative Inferenz (collaborative inference) nach Deiglmayr und Spada (2011).